

Všeobecné obchodné podmienky SIAD Slovakia spol. s r.o.

1. Rozsah platnosti

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) platia pre dodávky tovaru a iné výkony SIAD Slovakia spol. s r.o. (ďalej len SIAD).
- 1.2. Tovarom sa rozumie najmä plyn v rôznych na to určených obaloch a zväracie príslušenstvo.
- 1.3. Inými výkonmi sa rozumie najmä činnosti, ktoré súvisia s účtovaním poplatkov s tovarom súvisiacich (napríklad nájom tlakových fliaš a zväzkov tlakových fliaš, nájom technických zariadení, ADR poplatok, dopravné náklady a podobne).
- 1.4. Každá výnimka zo VOP si vyžaduje písomné potvrdenie SIAD.

2. Základné ustanovenia

- 2.1. SIAD sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar v požadovanom množstve, akosti, vyhotovení a obale spoločne s dokladmi potrebnými na jeho prevzatie a užívanie a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru za podmienok uvedených vo VOP. SIAD môže svoj záväzok splniť aj prostredníctvom tretích osôb.
- 2.2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za tovar kúpnu cenu a iné s tovarom súvisiace poplatky podľa týchto VOP.
- 2.3. Kupujúci sa musí včas presvedčiť, že ním požadovaný výsledok je možné dosiahnuť kupovaným tovarom. Kupujúci si je vedomý, že musí dodržiavať platné právne a bezpečnostné predpisy súvisiace s použitím kupovaného tovaru a manipuláciou s ním.

3. Ceny

- 3.1. Ceny tovaru a iných s tovarom súvisiacich poplatkov sú určované podľa cenníka platného v deň dodávky. Cenník je aktualizovaný hlavne na základe zmeny obstarávacích nákladov na tovar. O zmene cenníka je kupujúci informovaný formou oznamu zverejneného v predajných miestach SIAD. Cenník je na požiadanie k nahliadnutiu v predajných miestach SIAD.

4. Platby

- 4.1. Platba za tovar spolu s tovarom súvisiacimi poplatkami, okrem nájomov technických zariadení, sa uskutočňuje v hotovosti pri dodaní tovaru.
- 4.2. Faktúry SIAD sú splatné v dobe splatnosti. V prípade omeškania môže SIAD účtovať úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.
- 4.3. Zvyškový obsah plynu v obaloch vrátených kupujúcim nemôže byť kupujúcemu uhradený.

5. Dodanie tovaru

- 5.1. SIAD dodá tovar kupujúcemu a umožní mu s ním nakladať v predajnom mieste SIAD. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru, len čo mu je dodaný tovar odovzdaný. Dodanie je možné len počas otváracích hodín.
- 5.2. Dodanie tovaru kupujúcemu sa spravídla uskutočňuje bez písomnej objednávky, pokiaľ ide o tovar bežne dostupný v predajnom mieste SIAD. V opačnom prípade začína dodacia doba plynúť odo dňa potvrdenia objednávky. Objednávka bude potvrdená až po úplnom vyjasnení podmienok dodávky.
- 5.3. SIAD môže dodať tovar kupujúcemu aj odoslaním. Dodaním tovaru sa v tomto prípade myslí odovzdanie tovaru dopravcom kupujúcemu. Náklady spojené s odoslaním tovaru z najbližšieho predajného miesta SIAD na miesto odovzdania tovaru kupujúcemu znáša kupujúci. Dodanie tovaru odoslaním si kupujúci musí záväzne objednať minimálne 48 hodín vopred v najbližšom predajnom mieste SIAD a to telefonicky, alebo písomne.
- 5.4. Dodanie kvapalných plynov cisternou, alebo mobilným kontajnerom si kupujúci musí objednať minimálne 5 pracovných dní vopred u povereného pracovníka SIAD a to výhradne písomnou formou. Náklady spojené s dodaním kvapalných plynov cisternou, alebo mobilným kontajnerom z najbližšieho plniaceho miesta SIAD na miesto odovzdania tovaru kupujúcemu znáša kupujúci.
- 5.5. Dodaný tovar je určený pre vlastnú spotrebu kupujúceho, nie na ďalší predaj.
- 5.6. SIAD je oprávnený nedodať kupujúcemu tovar, ak tento má neuhradené faktúry s omeškaním viac ako 30 dní.

6. Reklamácie a záruky

- 6.1. Pri dodaní je kupujúci povinný sa presvedčiť, že dodaný tovar nemá zjavné vady.
- 6.2. V prípade, že kupujúci zistí vadu tovaru neskôr ako pri dodaní, musí o tejto skutočnosti neodkladne informovať predajné miesto SIAD, alebo obchodnú kanceláriu SIAD. Vadný tovar nesmie byť ďalej používaný a v prípade neodstrániteľných väd musí byť vrátený do predajného miesta SIAD, kde podlieha Reklamačnému poriadku SIAD.
- 6.3. Ak je vada tovaru odstrániteľná, má kupujúci nárok na bezplatnú opravu tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny.
- 6.4. Reklamácie faktúr a iných výkonov sa uplatňujú podľa Reklamačného poriadku SIAD.
- 6.5. SIAD neručí za škody, ktoré vzniknú neopodstatneným nakladaním s dodaným tovarom, ani za škody spôsobené z nebanlivosti.
- 6.6. Reklamačný poriadok SIAD je zverejnený v predajných miestach SIAD.

7. Poplatky s tovarom súvisiace

- 7.1. Obaly na plyny (tlakové fľaše, zväzky tlakových fliaš, prepravné palety, mobilné kontajner – ďalej len obaly) sú majetkom SIAD a ten ich najíma na potrebnú dobu kupujúcemu. Kupujúci (alebo ním poverený zástupca) potvrdzuje správnosť počtu najímaných obalov svojim podpisom na dodacom liste pri dodaní tovaru. Po vyprázdnení kupujúci obaly vráti do predajného miesta, kde SIAD túto skutočnosť písomne potvrdí na dodacom liste.
- 7.2. SIAD účtuje za používanie obalov nájom (za každý obal a deň jeho prenájmu) podľa cenníka platného v období nájmu obalov. Vždy k 31. 12. bežného roka, ale s možnosťou aj k inému dňu roka, bude každému kupujúcemu vyúčtovaný nájom obalov za obdobie od ostatného vyúčtovania, ktoré sa uskutočnilo napríklad pri ostatnom dodaní tovaru (pozri bod 4.1.). SIAD obal poskytuje len na obdobie určené cenníkom. V prípade že kupujúci nevráti obal do času určeného cenníkom (napr. do 6 mesiacov od začiatku nájmu obalu), SIAD mu vyúčtuje aj dodatkový nájom podľa cenníka platného v deň vyúčtovania.
- 7.3. Kupujúci má možnosť predplatiť si na určité obdobie nájom za všetky používané obaly, alebo časť používaných obalov. Počet takto prenajatých obalov a obdobie ich nájmu sú určené zvláštnou zmluvou.
- 7.4. Kupujúci zodpovedá za stratu, poškodenie a znečistenie obalov až do ich vrátenia. Ak kupujúci obaly nevráti, alebo vráti poškodené či znečistené, je povinný túto stratu, poškodenie či znečistenie finančne nahradiť podľa cenníka SIAD.
- 7.5. Kupujúci nemá právo na zadržávanie obalov.
- 7.6. Podmienky nájmu zásobníkov na kvapalné plyny, ako aj nájmy iných technických zariadení, musia byť určené zvláštnou zmluvou.
- 7.7. Pri dodaní tovaru SIAD účtuje kupujúcemu ADR poplatok a mýtny poplatok, ktoré sú viazané na plný obal, alebo v prípade dodávky kvapalných plynov na jednotku množstva. Poplatky sú určené podľa cenníka platného v deň dodávky.
- 7.8. Pri dodaní kvapalných plynov SIAD účtuje kupujúcemu poplatok za vystavenie „certifikátu kvality produktu“ podľa cenníka SIAD.
- 7.9. Pri dodaní tovaru odoslaním je kupujúcemu účtovaný poplatok za dopravu obalov. Tento poplatok je viazaný buď na dopravovaný plný obal, alebo na celú dodávku. Ak sú pri dodávke odoslaním kupujúcim súčasne vrátené prázdne obaly, za dopravu prázdnych obalov do predajného miesta SIAD sa poplatok neúčtuje.

8. Obaly vo vlastníctve kupujúceho

- 8.1. SIAD neplní tlakové fľaše vo vlastníctve kupujúceho.
- 8.2. SIAD plní len tie zásobníky a mobilné kontajner vo vlastníctve kupujúceho, ktoré spĺňajú technické požiadavky, čo vie kupujúci preukázať príslušnými povoleniami.

9. Stanovenie množstva plynov

- 9.1. Údaj o množstve plynu „m³“, „kg“, „l“ platí pre tlak 0,1 MPa a teplotu 15°C, resp. bod varu pre plyn v kvapalnom stave.

10. Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Pri riešení rozporov budú SIAD a kupujúci vychádzať z ustanovení Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a iných noriem platného právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 10.2. Všetky spory, ktoré vzniknú pri dodávkach tovaru a iných výkonoch SIAD (pozri bod 1. a nasledujúce), budú riešené pred stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

Tieto VOP sú platné od 1.1.2010